

AlfaCAD s. r. o.

so sídlom Pohronská 3, 831 03 Bratislava, prevádzkareň: Kováčska ul. 1731/23A, 931 01 Šamorín,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 102655/B,
IČO: 48 051 519

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre eshop.alfacad.sk (ďalej aj ako „e-shop“) znenie účinné k 08.07.2019

ČI. I. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „všeobecné obchodné podmienky“ alebo aj „VOP“) vydané predávajúcim v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) vrátane akýchkoľvek ich zmien a doplnení, upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho, za podmienok v nich ustanovených, na účely nákupu tovarov a služieb prostredníctvom e-shopu.
2. Predávajúcim sa rozumie spoločnosť AlfaCAD, s. r. o. so sídlom Pohronská 3, 831 03 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 102655/B, IČO: 48 051 519, ktorá je prevádzkovateľom e-shopu
3. Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba podnikateľ, ktorá v súlade s týmito VOP doručí objednávku predávajúcemu prostredníctvom na to určeného online formulára. Osoba zadávajúca záväznú objednávku za kupujúceho sa považuje za osobu oprávnenú uskutočniť objednávku podľa týchto VOP v mene a na účet kupujúceho. Ak táto osoba koná bez oprávnenia za kupujúceho, alebo oprávnenie prekročí, toto konanie zaväzuje kupujúceho, pokiaľ neoznámí predávajúcemu svoj nesúhlas bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 /troch/ pracovných dní od akceptácie objednávky predávajúcim. V ďalšom texte sa v rovnocennom význame používajú pojmy „kupujúci“ a „zákazník“
4. Zmluvnými stranami sa rozumie predávajúci a kupujúci vymedzení podľa týchto VOP.
5. Objednávka je prejav vôle kupujúceho uskutočnený prostredníctvom na to určeného online formulára predávajúceho a v súlade s jeho VOP, z ktorého je zrejmé, že kupujúci má záujem kúpiť tovar ponúkaný predávajúcim a zároveň uzavrieť s predávajúcim kúpnu zmluvu.
6. Kúpna zmluva je zmluva uzavretá výlučne v súlade s týmito VOP, podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje kupujúcemu dodať tovar uvedený v objednávke a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu, ktorej výška a doba splatnosti bude uvedená na príslušnom daňovom doklade.
7. Kúpna zmluva je uzavretá okamihom potvrdenia (akceptácie) objednávky predávajúcim v súlade s týmito VOP, resp. aj s ďalšími zmluvnými dojednaniami zmluvných strán, pričom jej predmetom je dodanie v objednávke špecifikovaného tovaru a poskytnutie sprievodných služieb za tam uvedenú cenu, a to všetko za podmienok uvedených na stránke e-shopu, v týchto VOP.
8. Orgánom dozoru sa v týchto Obchodných podmienkach rozumie Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04, fax č. 02/58 27 21 70.

ČL. II. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Tieto VOP sú prílohou a neoddeliteľnou súčasťou každej objednávky kupujúceho. 2
2. Súbežné používanie akýchkoľvek iných dojednaní a všeobecných obchodných podmienok kupujúceho s VOP predávajúceho je vylúčené, pokiaľ sa zmluvné strany v písomnej forme nedohodnú inak.
3. Odoslaním objednávky prostredníctvom na to určeného online formulára kupujúci potvrdzuje, že nie je oprávnený odstúpiť od objednávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
4. Zákazník si môže cez e-shop objednať akýkoľvek tovar, pri ktorom je umiestnené tlačidlo "PRIDAŤ DO KOŠÍKA" a to umiestnením kurzora na túto funkčnosť a kliknutím na ňu.
5. Objednaný tovar sa následne pridá do nákupného košíka, ktorý je zákazníkovi kedykoľvek k dispozícii, aby si vedel v každom momente skontrolovať jeho obsah, tento odstrániť alebo ho upraviť. Vytvorenie objednávky nie je podmienené registráciou v e-shope, pri ktorej je zákazník povinný vyplniť požadované údaje.
6. **Zákazník týmto prehlasuje, že akékoľvek údaje, ktoré prostredníctvom e-shopu uvedie sú aktuálne, správne a pravdivé. Pokiaľ zákazník pri registrácii alebo objednávaní tovaru uvedie svoje IČO, má sa za to, že voči predávajúcemu vystupuje a nakupuje ako podnikateľský subjekt, nie ako fyzická osoba - spotrebiteľ. Zákazníkom sprístupnené údaje budú použité pre účely vytvorenia objednávky a následné plnenie zmluvy či uplatňovanie práv a oprávnených záujmov zo zmluvy.**
7. Zákazník môže uskutočniť aj registráciu, pričom výsledkom registrácie bude užívateľský účet, ktorý zákazník využije pri nákupoch v e-shope. Požaduje sa uviesť nasledovné údaje: obchodné meno, sídlo/miesto podnikania, adresa dodania, IČO, DIČ, IČ DPH (ak je pridelené) telefónne číslo, emailová adresa). V rámci tohto užívateľského účtu budú zákazníkovi registrované objednávky, stav ich vybavenia, prípadne iné informácie týkajúce sa aktivity zákazníka v e-shope.
8. Prihlasovacie údaje do užívateľského účtu si uchovajte pre prípad budúcich nákupov, pretože pri každom ďalšom nákupe sa stačí pomocou svojich prihlasovacích údajov prihlásiť. Zároveň dbajte na to, aby ste tieto údaje ochránili pred ich stratou a zneužitím.
9. Odoslaním objednávky so záväznou povinnosťou platby zákazník potvrdzuje, že sa podrobne oboznámil a/alebo bol predávajúcim oboznámený o hlavných vlastnostiach tovaru, o jeho kúpnej cene a ostatných nákladoch, a to nákladoch na dodanie, resp. dopravu, inštaláciu či montáž tovaru, pokiaľ nie sú tieto služby poskytované zadarmo (kúpna cena a ostatné náklady sú ďalej označené spoločne ako „cena“), ako aj o tom, že túto konkrétnu výšku ceny je povinný predávajúcemu uhradiť a že si zvolil vyhovujúci spôsob úhrady ceny z možností ponúkaných predávajúcim, o dodacích podmienkach, lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar, vrátane poskytnutia služby dodania, resp. dopravy (ďalej aj ako „sprievodné služby“).
10. Zákazník si môže vybrať niektorý so spôsobov platby, ktorý aktuálne e-shop umožňuje, ako napríklad dobierka, predfaktúra či platobná brána.
11. Okamihom vytvorenia objednávky bude táto zaregistrovaná v systéme e-shopu, o čom bude zákazník informovaný e-mailovým oznámením o prijatí a akceptácii objednávky, prípadne bude vyzoomený o akejkoľvek zmene voči jeho objednávke a možnostiach vybavenia objednávky.
12. Pokiaľ e-shop doručí zákazníkovi inú reakciu na objednávku než jej akceptáciu, kúpna zmluva sa bude považovať za uzavretú až okamihom akceptácie podmienok oznámených e-shopom zo strany zákazníka.

13. Zákazník zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto Obchodné podmienky riadne prečítal, ich obsahu porozumel, považuje ich za dostatočne jasné a zrozumiteľné a v celom rozsahu bez výhrad s nimi súhlasí.

14. Predávajúci si vyhradzuje právo uskutočniť zmenu týchto Obchodných podmienok, ktorá nadobudne účinnosť dňom uverejnenia aktualizovaného znenia Obchodných podmienok na internetovej stránke e-shopu, jej podstránke či súvisiacej stránke. Každá už uzavretá kúpna zmluva o kúpe tovaru sa však riadi Obchodnými podmienkami platnými a účinnými v čase, keď došlo k jej uzavretiu.

15. Predávajúci má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez akýchkoľvek sankcií, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v dohodnutej lehote alebo v dohodnutej cene. Môže sa však s kupujúcim dohodnúť na náhradnom plnení. O odstúpení od kúpnej zmluvy je predávajúci povinný kupujúceho písomne informovať a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti je povinný vrátiť obdržané finančné prostriedky kupujúcemu na jeho účet do 15 dní od odstúpenia.

ČI. III. PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu riadne a včas.

2. V prípade zmeny daňových, colných alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ovplyvňujúcich výšku dojednanej kúpnej ceny, má predávajúci právo na zodpovedajúce zvýšenie dohodnutej kúpnej ceny. To neplatí, ak predávajúci už vystavil kupujúcemu daňový doklad. Akékoľvek ďalšie zmeny kúpnych cien sú možné len po predchádzajúcej písomnej dohode zmluvných strán.

3. Úhrada kúpnej ceny za dodaný tovar sa realizuje podľa podmienok uvedených v čl. II bod 10. Faktúra je splatná v lehote v nej stanovenej, inak do 14 dní po prevzatí tovaru kupujúcim.

4. V prípade porušenia zmluvnej povinnosti kupujúcim zaplatiť kúpnu cenu predávajúcemu riadne a včas, má predávajúci právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20% z kúpnej ceny.

5. Ak sa kupujúci dostane do omeškania so zaplatením kúpnej ceny, je povinný zaplatiť predávajúcemu aj úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

6. Za škodu na strane predávajúceho sa považuje tiež ujma, ktorá mu vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia zmluvných povinností kupujúcim.

7. Predávajúci má právo na započítanie pohľadávok, ktoré má voči kupujúcemu z akéhokoľvek právneho vzťahu, a to aj nesplatných pohľadávok, premlčaných pohľadávok, podmienených pohľadávok, pohľadávok, ktoré nemožno uplatniť na súde ako aj pohľadávok, ktoré nemožno postihnúť exekúciou. Predávajúci je oprávnený týmto spôsobom započítať aj pohľadávky znejúce na rôzne meny a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. Predávajúci má právo určiť poradie započítania pohľadávok. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek pohľadávky voči predávajúcemu proti pohľadávkam predávajúceho a ani takéto pohľadávky voči predávajúcemu bez písomného súhlasu predávajúceho postúpiť tretím osobám.

ČI. IV. DODACIE PODMIENKY

1. Miestom plnenia je sídlo, resp. prevádzkové priestory predávajúceho v Slovenskej republike, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
2. Predmetom dodania je tovar špecifikovaný v akceptovanej objednávke alebo v potvrdení modifikovanej objednávky zo strany zákazníka. Čiastočné plnenie objednávky predávajúcim je možné a kupujúci nie je oprávnený ho odmietnuť. V prípade, že prevzatie tovaru kupujúci nepotvrdí svojim podpisom na dodacom liste, platí domnienka, že tovar bol prevzatý uplynutím posledného dňa dodacej lehoty, ktorá začala plynúť dňom akceptácie objednávky predávajúcim.
3. Dodacia lehota je závislá od povahy jednotlivého druhu tovaru, spôsobu jeho dodania a jej trvanie je špecifikované dohodou zmluvných strán. Predávajúci je oprávnený plniť pred dohodnutou dodacou lehotou resp. po dodacej lehote a kupujúci nie je oprávnený v takom prípade tovar odmietnuť.
4. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za predĺženie dodacej lehoty spôsobené treťou stranou.
5. Predávajúci si vyhradzuje právo na predĺženie dodacej lehoty aj v prípade, ak jeho prepravná kapacita je plne vyťažená, dodacia lehota prípadne na sobotu, nedeľu a štátny sviatok alebo mu kupujúci neposkytne potrebnú súčinnosť.
6. V prípade, ak si kupujúci objednaný tovar nepreberie v sídle, resp. prevádzkarni predávajúceho, zabezpečí predávajúci na náklady kupujúceho jeho dodanie do miesta určeného kupujúcim v objednávke prostredníctvom prepravnej spoločnosti GLS. To neplatí, ak si kupujúci zabezpečí prepravu tovaru sám a na vlastné náklady.
7. Zákazník si môže v prostrední objednávkového online formulára zvoliť aj spôsob dodania tovaru:
 - a. osobný odber - zdarma
 - b. doručenie prepravnou službou spoločnosti GLS – cena sa líši v závislosti od aktuálneho cenníka prepravnej spoločnosti cena; aktuálne ku dňu 08.07.2019 je cena vo výške 9,95 Eur za zásielku hmotnosti do 40 kg a do rozmeru balíka 40x 60x 80 cm respektíve v prípade profilov a tyčí je maximálna možná dĺžka 2 metre pri adekvátnom počte kusov do hmotnosti 40 kilogramov.
 - c. doručenie prepravnou službou spoločnosti GLS – cena sa líši v závislosti od aktuálneho cenníka prepravnej spoločnosti cena; aktuálne ku dňu 08.07.2019 je cena vo výške 9,95 Eur + 2,90 Eur za zásielku hmotnosti nad 40 kg avšak do rozmeru balíka 40x 60x 80 cm respektíve v prípade profilov a tyčí je maximálna možná dĺžka 2 metre pri adekvátnom počte kusov do hmotnosti 60 kilogramov.
 - d. doručenie prepravnou službou spoločnosti GLS zásielky ktorá presahuje rozmery 40x 60x 80 cm alebo dĺžku 2 metre, prípadne 60 kg je spoplatnené individuálne v závislosti od prípadu. Spôsob dopravy ako aj suma budú komunikované vopred. e. za každú zásielku je účtované balné 5 Eur
8. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom. V prípade odoslania tovaru prostredníctvom dopravcu, nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase odovzdania tovaru na prepravu dopravcovi, ak ich je viac, v čase odovzdania tovaru prvému dopravcovi.
9. Súčasne dôjde aj k zaplateniu kúpnej ceny. Pokiaľ k zaplateniu kúpnej ceny dôjde až po prevzatí tovaru, kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru až zaplatením kúpnej ceny.

10. Kupujúci je povinný tovar riadne a včas prevziať. Prípadné opakované doručenie tovaru bude vykonané na náklady kupujúceho. V prípade, ak kupujúci odmietne objednaný tovar prevziať, kupujúci znáša náklady na uskladnenie tovaru, prepravu tovaru ako aj ďalšie náklady, ktoré predávajúci vynaložil v súvislosti so zabezpečením vráteného tovaru a starostlivosťou o neho. Tým nie je dotknuté právo predávajúceho tovar predať inému kupujúcemu či na náhradu škody, ktorá mu neprevzatím tovaru vznikla.

11. Kupujúci je povinný tovar pri preberaní riadne prezrieť a písomne upozorniť predávajúceho na prípadné vady, resp. iné nedostatky dodaného tovaru. Na neskôr uplatnené výhrady kupujúceho sa neprihliada.

ČI. V. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY TOVARU

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v rozsahu stanovenom v ustanoveniach § 422 až 428 Obchodného zákonníka.

ČI. VI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Všetky informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov poskytnutých v súvislosti s objednávkou a vyplnením formuláru sú uvedené na www.alfacad.sk a k dispozícii kedykoľvek na vyžiadanie zaslaním podnetu na office@alfacad.sk.

ČI. VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Objednávka spolu s VOP je pre obidve zmluvné strany záväzná okamihom jej potvrdenia zo strany predávajúceho.

2. Ak nie je v týchto VOP alebo písomnou dohodou zmluvných strán ustanovené inak, písomnosti sa zasielajú poštou na adresu prevádzkarne predávajúceho a sídlo, resp. miesto podnikania kupujúceho uvedených v objednávke vo forme doporučenej zásielky. Na doručovanie sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 160/2015 Z.z. Civilného sporového poriadku týkajúce sa doručovania.

3. Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť predávajúcemu všetky zmeny, ku ktorým došlo po uzatvorení Kúpnej zmluvy a ktoré sa týkajú jeho identifikácie (napr. zmena obchodného mena, sídla resp. miesta podnikania, podanie návrhu na začatie konkurzného konania, vstup do likvidácie, zrušenie živnostenského oprávnenia a pod.), prípadne akýchkoľvek okolností, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na schopnosť či spôsobilosť kupujúceho plniť zmluvné povinnosti. V prípade porušenia tohto ustanovenia je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 30 % z ceny objednaného tovaru.

4. Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu byť predmetom obchodného tajomstva.

5. Práva a povinnosti kupujúceho a predávajúceho výslovne neupravené v týchto Obchodných podmienkach sa riadia príslušnými ustanoveniami slovenského Obchodného zákonníka.

6. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 08.07.2019 a nahrádzajú všetky doposiaľ publikované všeobecné obchodné podmienky predávajúceho.

7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tieto Obchodné podmienky pred podpísaním objednávky riadne prečítali, ich obsahu porozumeli, kúpnu zmluvu uzatvárajú na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok a bez akéhokoľvek nátlaku.

Vybavovanie reklamácií:

1. Zákazník je povinný bezodkladne po prevzatí tovaru tento riadne skontrolovať. Zákazník je oprávnený tovar neprevziať pokiaľ zistí na tovare alebo na jeho obale viditeľné mechanické poškodenie zjavne spôsobené prepravou alebo ak tovar nie je kompletný v súlade s akceptovanou objednávkou alebo potvrdením modifikovanej objednávky zo strany zákazníka. V takomto prípade je vždy povinný spísať so zamestnancom spoločnosti AlfaCAD s. r. o. alebo prepravnej spoločnosti, ktorá mu dodanie tovaru zabezpečila, protokol o škode/reklamácií a zásielku odmietnuť prevziať. Mechanické poškodenie výrobku v neporušenom obale je nutné nahlásiť okamžite po prevzatí zásielky a výrobok nepoužívať. Neskoršie reklamácie tohto charakteru nemusia byť akceptované s ohľadom na reklamačné podmienky prepravcu.

2. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom (§ 345 ods. 2 Obchodného zákonníka), môže kupujúci:

a. požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych väd,

b. požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,

c. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo

d. odstúpiť od zmluvy.

3. Voľba medzi nárokmi uvedenými v predchádzajúcom bode kupujúcemu patrí, len ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže kupujúci meniť bez súhlasu predávajúceho. Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady, môže kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámil túto skutočnosť. Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

4. Spoločnosť AlfaCAD s. r. o. nezodpovedá za vady, ku ktorým došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku nevhodným spôsobom alebo za nevyhovujúcich podmienok (najmä chemicky agresívne, prašné, vlhké prostredie, v silnom magnetickom poli a pod.), zásahom do výrobku alebo jeho časti inou, ako oprávnenou osobou, teda autorizovaným servisom, alebo ktoré boli spôsobené živelnou pohromou alebo nesprávnym napájacím napätím.

V Bratislave, dňa 08.07.2019